Hong Kong

My Sunlife Hong Kong 客戶平台

如何安裝應用程式

用戶指南

2026年11月



Sunlife
永明金融

您使用哪款手機？

iPhone

香港 / 海外版

安卓 Android
(香港 / 海外版)

內地版

安卓 Android
(內地版)

華為

下載及安裝應用程式 — iPhone

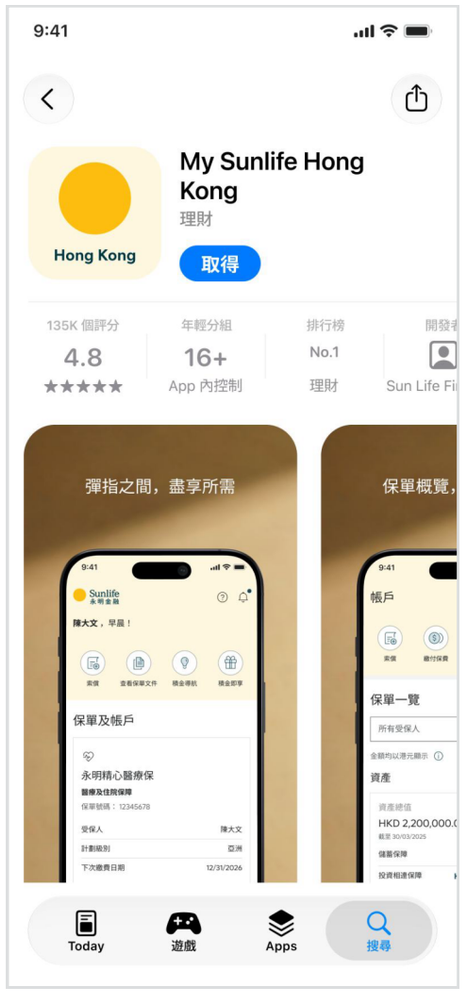
① 掃描二維碼或**按此**前往 App Store*

ⓘ 不支援微信內建掃描

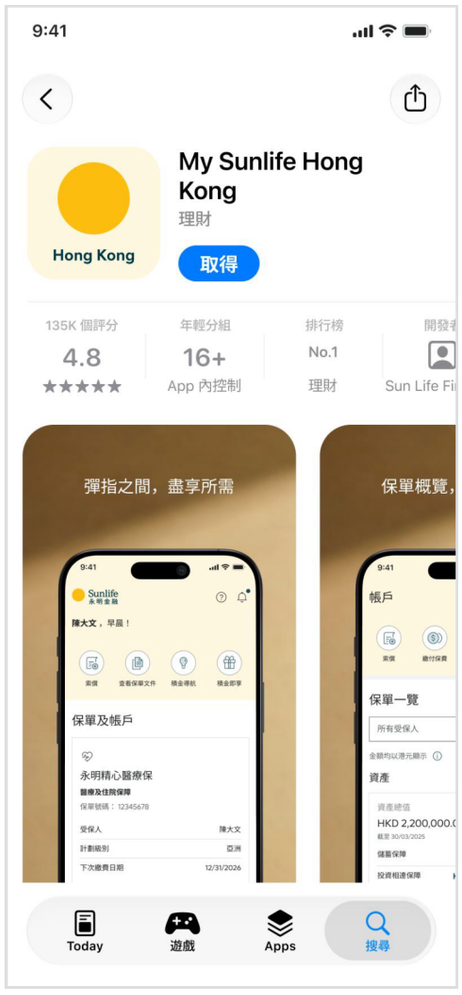
App Store 下載

② 點按「取得」/「获取」下載 **My Sunlife Hong Kong App**

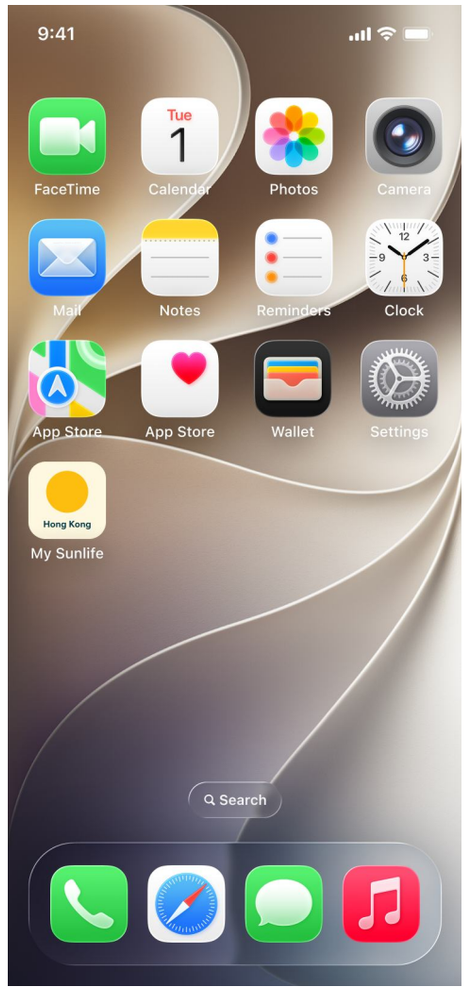
香港 App Store
類別：**理財**



內地 App Store
类别：**财务**



③ 下載完成後，點按圖示打開 App



*暫不支援於歐盟、美國及加拿大地區的 App Store 下載。請切換您的 App Store 地區，或直接使用 **網頁版**

下載及安裝應用程式 — 安卓 Android (香港 / 海外版)

① 請先確認手機已內建 Google Play 商店

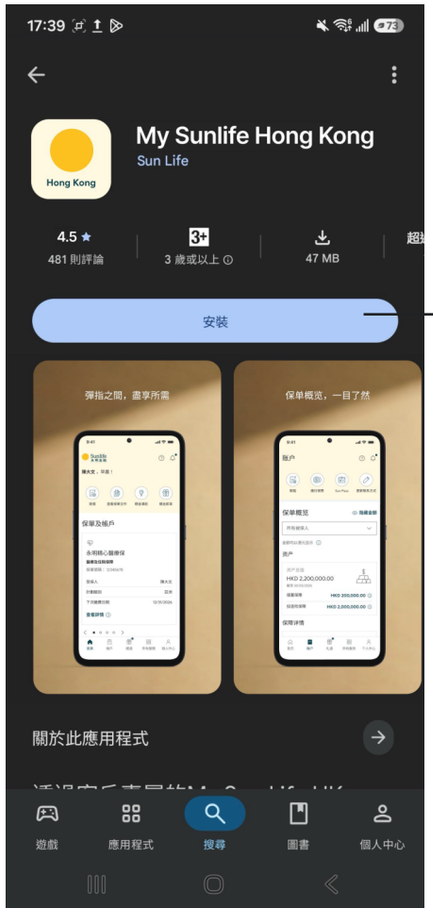


② 掃描二維碼或**按此**前往 Google Play 商店

ⓘ 不支援微信內建掃描

立即下載 Google Play

③ 點按「安裝」下載 My Sunlife Hong Kong App



④ 下載完成後，點按圖示打開 App



ⓘ 畫面顯示「不支援安裝 / 不支援瀏覽器」？

請前往下一頁，參考**安卓 Android (內地版)**下載教學。

下載及安裝應用程式 — 安卓 Android (內地版)

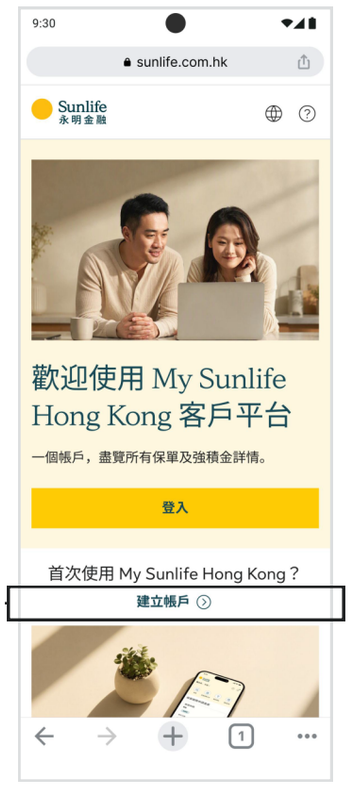
① 掃描二維碼或**按此**前往 My Sunlife Hong Kong 網頁版

② 點按「**登入**」，輸入已登記的用戶名稱及密碼

③ 點按「**下載 APK 安裝包**」安裝手機 App

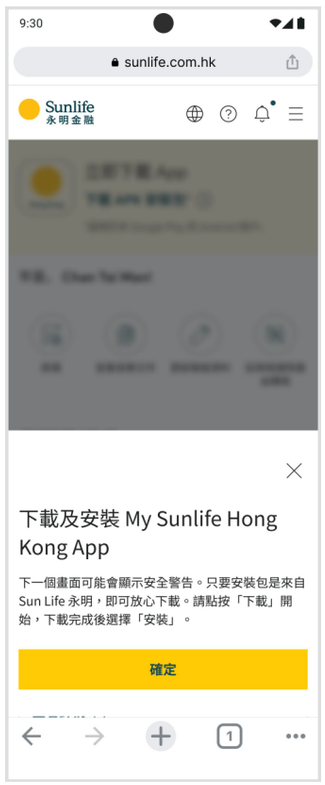
ⓘ 不支援微信內建掃描

立即登入
網頁版











ⓘ 尚未建立帳戶？

請先點按「建立帳戶」完成登記。

下載及安裝應用程式 — 華為

請選擇您華為手機目前的系統版本

華為 (香港 / 海外版)

使用 EMUI 系統

查看下載教學 →

華為 (內地版)

使用 鴻蒙 HarmonyOS 1 - 4

查看下載教學 →

暫不支援 App 安裝

華為 (純血鴻蒙版)

使用 HarmonyOS NEXT / HarmonyOS 5 或更新版本

請使用網頁版

*請使用 Google Chrome/Microsoft Edge/QQ 瀏覽器開啟



如何檢查您的華為系統版本？

請前往手機「設定」>「關於手機」，即可查看目前的系統名稱及版本。

需要協助？



個人保險客戶服務熱線

(852) 2103 8928

hk_csd@sunlife.com

服務時間

星期一至五：上午 9 時至下午 6 時

星期六：上午 9 時至下午 1 時

星期日和公眾假期：休息



強積金客戶服務熱線

(852) 3183 1888

傳真：(852) 3183 1889

mpfslf@sunlife.com

服務時間

星期一至五：上午 9 時至下午 6 時

星期六：上午 9 時至下午 1 時

星期日和公眾假期：休息

Hong Kong

My Sunlife Hong Kong 客戶平台

如何安裝 App

用户指南

2026年11月



Sunlife
永明金融

您使用哪款手机?

iPhone

香港 / 海外版

安卓 Android
(香港 / 海外版)

内地版

安卓 Android
(内地版)

华为

下载及安装 App — iPhone

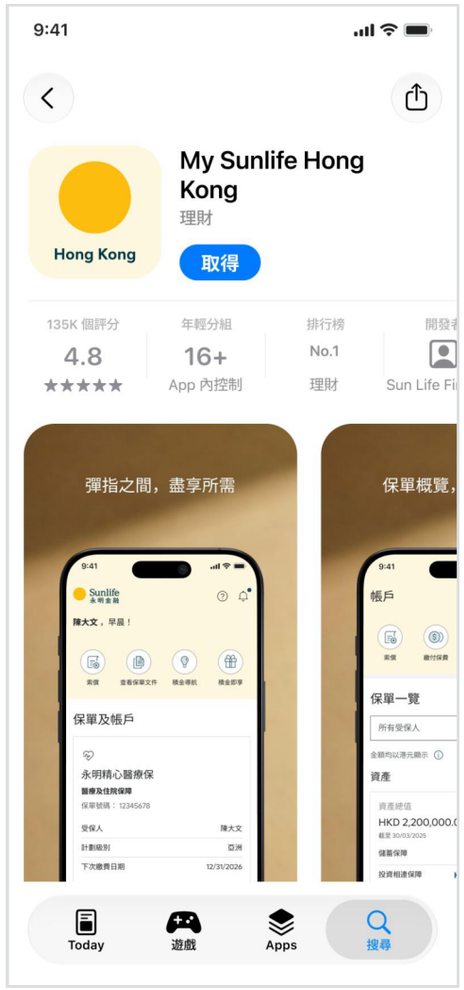
① 扫描二维码或**点击这里**前往 App Store*

ⓘ 不支持微信内嵌扫描

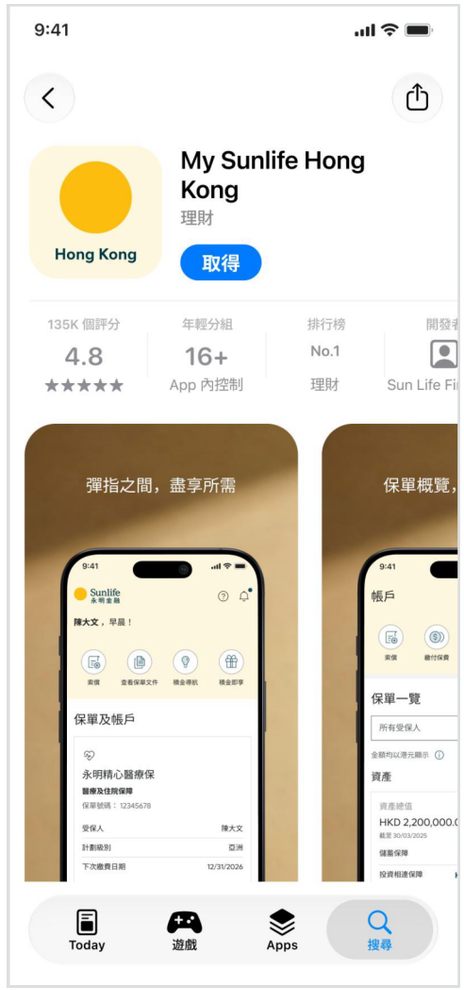
App Store
下载

② 點按「取得」/「获取」下載 **My Sunlife Hong Kong App**

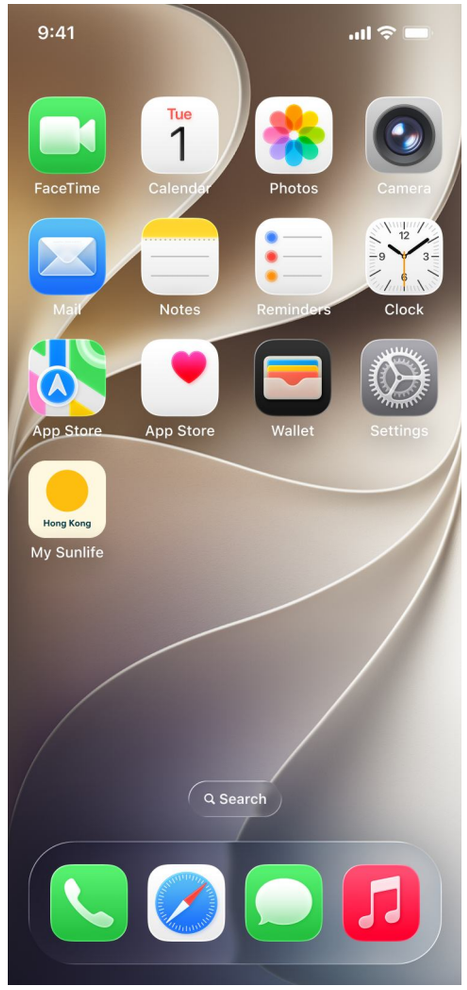
香港 App Store
类别：**理财**



內地 App Store
类别：**财务**



③ 下载完成后，点按图标打开 App



暂不支持在欧盟、美国及加拿大地区的 App Store 下载。请切换您的 App Store 地区，或直接使用 **网页版**

下载及安装 App — 安卓 Android (香港 / 海外版)

① 请先确认手机已内置 Google Play 商店

② 扫描二维码或**点击这里**前往 Google Play 商店

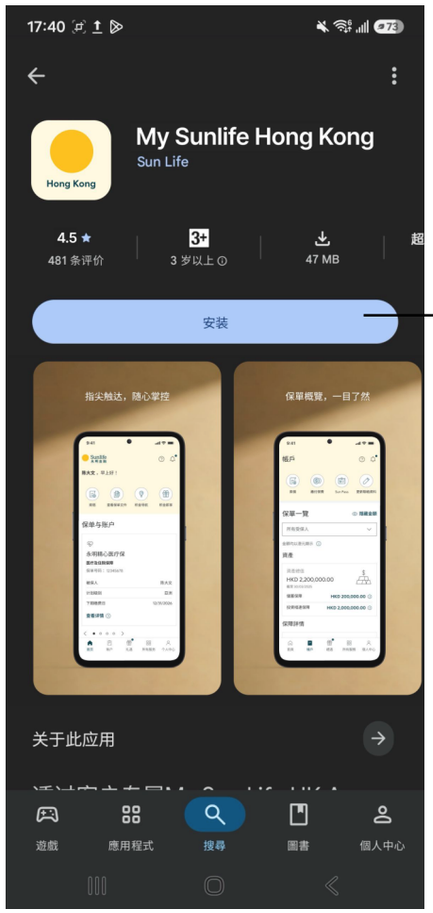
③ 点击“安装”下载 My Sunlife Hong Kong App

④ 下载完成后，点按图标打开 App



ⓘ 不支持微信内嵌扫描

立即下載 Google Play





ⓘ **画面显示“不支持安装 / 不支持浏览器”？**
请前往下一页，参考**安卓Android (内地版)** 下载教程。

下载及安装 App — 安卓 Android (内地版)

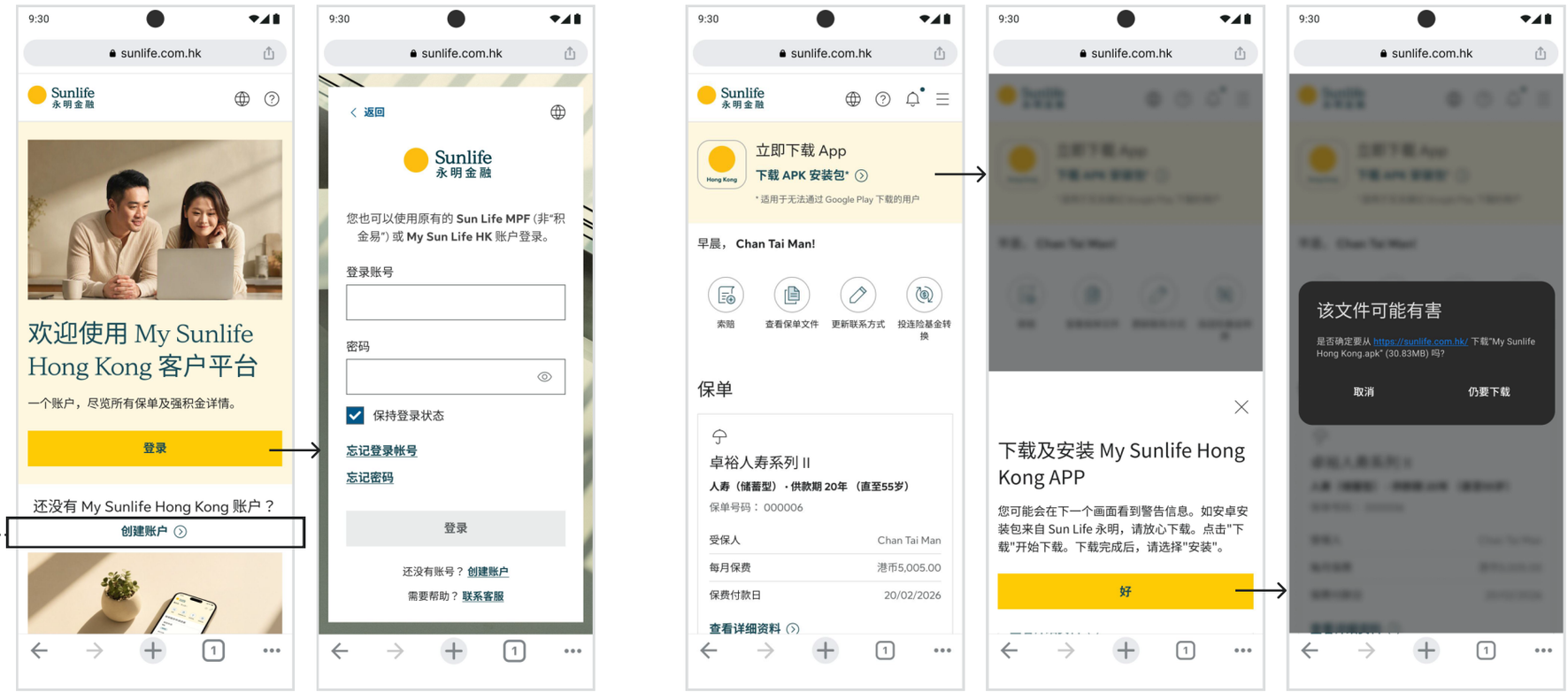
① 扫描二维码或**点击这里**，前往 My Sunlife Hong Kong 网页版

② 点击“**登录**”，输入已登记的登录账号及密码

③ 点击“**下载 APK 安装包**”安装手机 App

ⓘ 不支持微信内嵌扫描

立即登录
网页端



ⓘ **尚未创建账户？**

请先点击“创建账户”完成登记。

下载及安装 App — 华为

请选择您华为手机目前的系统版本

华为 (香港 / 海外版)

使用 EMUI 系统

查看下载教程 →

华为 (内地版)

使用 鸿蒙 HarmonyOS 1 - 4

查看下载教程 →

暂不支援 App 安裝

华为 (纯血鸿蒙版)

使用 HarmonyOS NEXT / HarmonyOS 5 或更新版本

请使用网页版

* 请使用 Google Chrome、Microsoft Edge 或 QQ 浏览器访问



如何检查您的华为系统版本？

请前往手机“设置”>“关于手机”，即可查看目前的系统名称及版本。

需要帮助?

个人保险客户服务热线

(852) 2103 8928

hk_csd@sunlife.com

服务时间

周一至周五：上午 9 时至下午 6 时

周六：上午 9 时至下午 1 时

周日及公众假期：休息

永明信托强积金热线

(852) 3183 1888

传真：(852) 3183 1889

mpfslf@sunlife.com

服务时间

周一至周五：上午 9 时至下午 6 时

周六：上午 9 时至下午 1 时

周日及公众假期：休息

Hong Kong

My Sunlife Hong Kong

Installing the app

User guide

Nov 2026



Sunlife
永明金融

Which smart phone do you use?

iPhone

Hong Kong / International

Android (Hong Kong / International)

Mainland China

Android (Mainland China)

Huawei

Download and install the app — iPhone

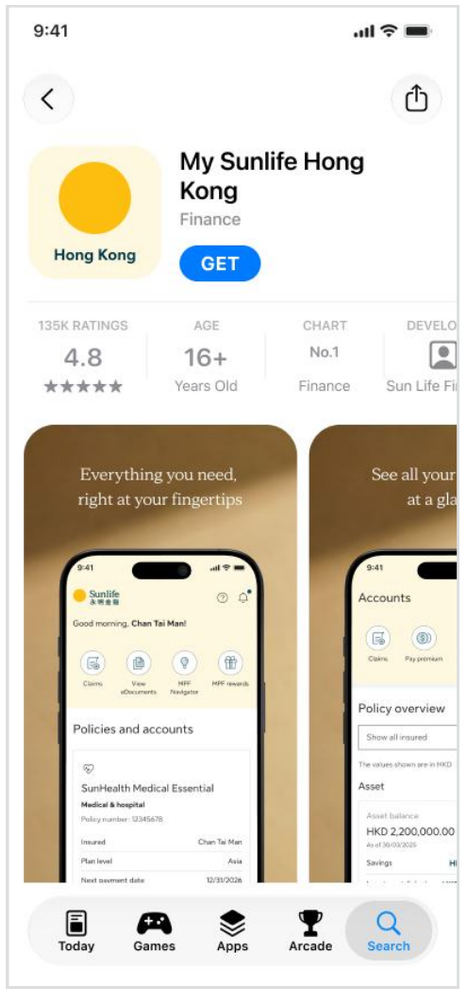
① Scan the QR code or click **here** to open the App Store*

ⓘ In-app scanning via WeChat is not supported

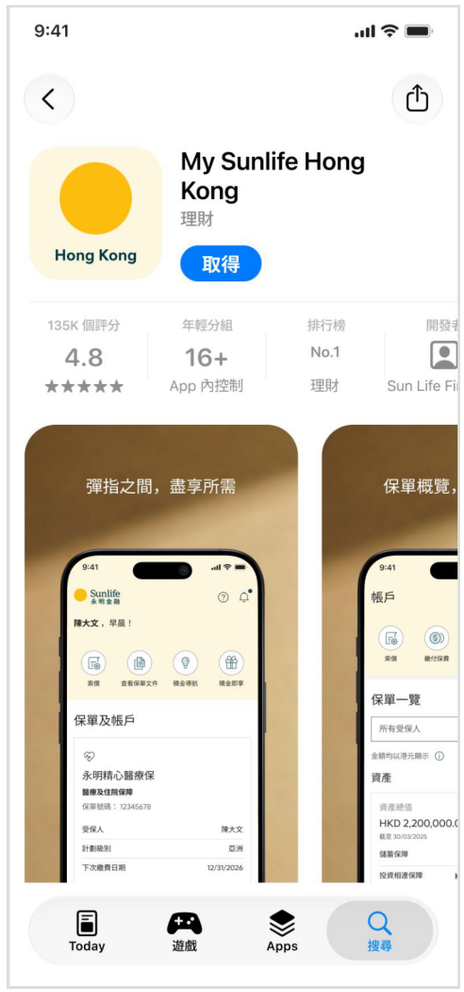
App Store
Download

② Tap "Get" to download the My Sunlife Hong Kong app

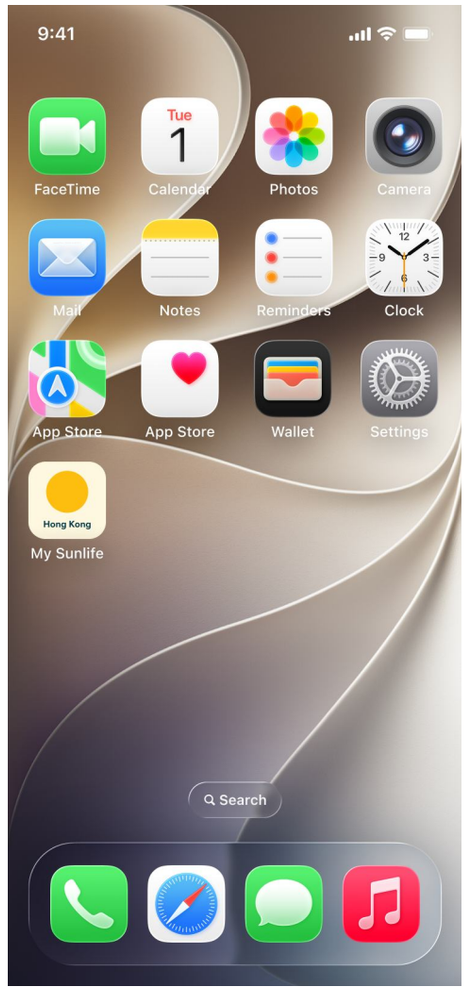
Hong Kong App Store
Category: **Finance**



Mainland China App Store
Category: **Finance**



③ Once downloaded, tap the icon to launch the app



*Not available in the EU, US, or Canadian App Store. Please switch your App Store region or use the **web version**

Download and install the app — Android (Hong Kong / International)

① Ensure Google Play Store is installed on your phone

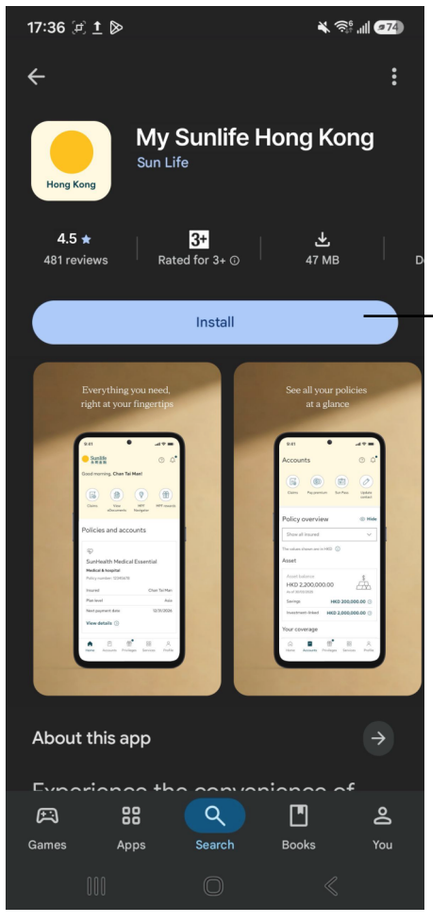


② Scan the QR code or click **here** to open the Google Play Store

ⓘ In-app scanning via WeChat is not supported

立即下載
Google Play

③ Tap “Install”to download the My Sunlife Hong Kong app



④ Once downloaded, tap the icon to launch the app



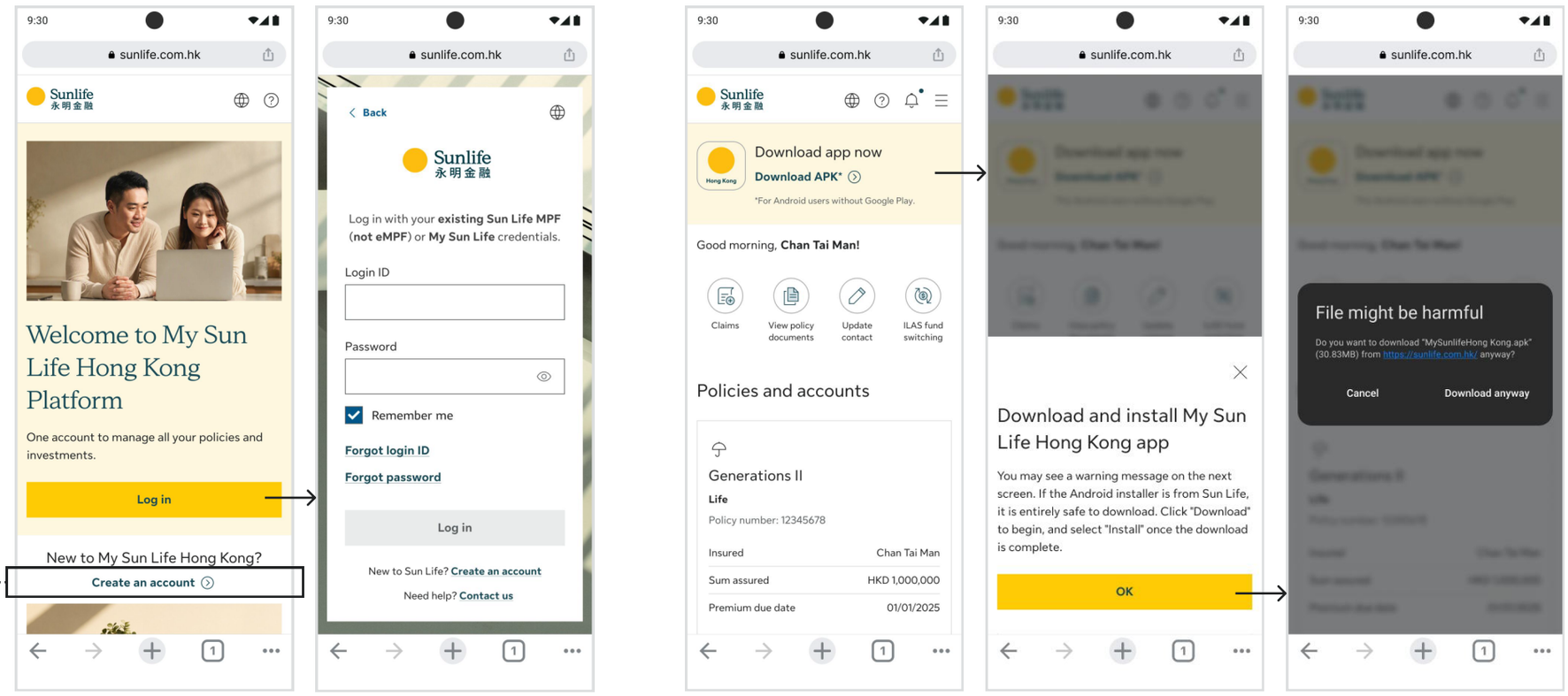
ⓘ Seeing “Not Supported” or “Browser not supported”?
Please go to the next page for the Android (Mainland China) guide.

Download and install the app — Android (Mainland China)

1. Scan the QR code or click **here** to visit the My Sunlife Hong Kong Web

2. Tap "**Log in**" and enter your registered login ID and password

3. Tap "**Download APK**" to install the app



ⓘ In-app scanning via WeChat is not supported

Log in
Web Version

ⓘ Don't have an account yet?

Tap “Create an account” to set up your account first.

Download and install the app — Huawei

Select your current Huawei operating system

Huawei (Hong Kong / International)

Running EMUI

View download guide →

Huawei (Mainland China)

Running HarmonyOS 1 - 4

View download guide →

App installation not supported

Huawei (HarmonyOS NEXT)

Running HarmonyOS NEXT / HarmonyOS 5 or above

Use the web version

*Please use Google Chrome, Microsoft Edge, or QQ Browser



How to check your Huawei system version?

Go to "Settings" > "About phone" on your device to find your system name and version.

Need help?

Individual Insurance Client Service Centre

(852) 2103 8928

hk_csd@sunlife.com

Service hours

Monday to Friday: 9am–6pm

Saturday: 9am–1pm

Sunday and Public Holidays: Closed

Sun Life Trustee MPF Hotline

(852) 3183 1888

Fax: (852) 3183 1889

mpfslf@sunlife.com

Service hours

Monday to Friday: 9am–6pm

Saturday: 9am–1pm

Sunday and Public Holidays: Closed

Hong Kong

My Sunlife Hong Kong 客戶平台

透過微信登入 My Sunlife Hong Kong 客戶平台

用戶指南

2026年11月



Sunlife 永明金融

透過微信登入 My Sunlife Hong Kong 客戶平台 (1/2)

① 開啟微信，可選其中一個方法找到**香港永明金融官方帳戶**：

- **直接搜尋官方帳戶：**點按主畫面上方的「**搜尋**」，選擇「**服務號**」，輸入「**香港永明金融**」或微信號「**SunLife_HK**」。



- **掃描二維碼：**點按右上角的「+」號，然後選擇「**掃描**」



② 前往 Sun Life 永明官方帳戶，點按「**關注服務賬號**」或「**服務**」，然後點按在訊息頁右下方的**「客戶支持」**，選擇**「MySunLife Hong Kong」**





ⓘ 歡迎關注 Sunlife 永明金融，透過微信隨時緊貼我們的最新動態！

透過微信登入 My Sunlife Hong Kong 客戶平台 (2/2)

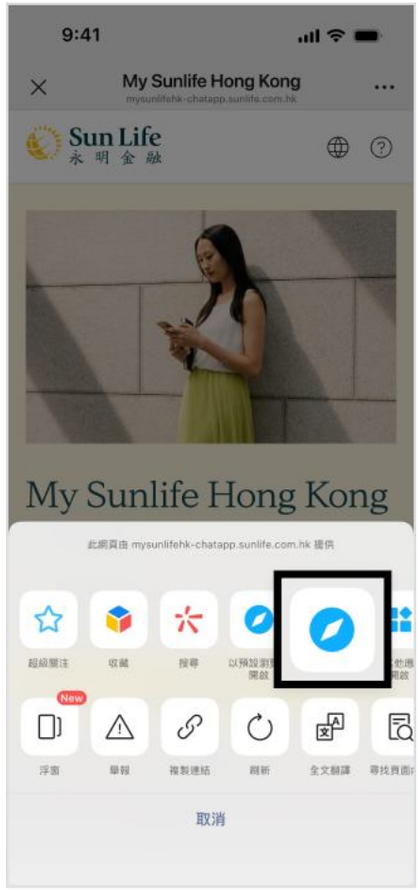
③ 在主頁點按「**登入**」



④ 點按右上角「...」圖示



⑤ 使用**預設瀏覽器**開啟並進入登入頁面



⑥ **登入**或**註冊**新帳戶，一手掌握您的保障及強積金



ⓘ 為達至最佳瀏覽效果，請使用支援的瀏覽器（Safari、Google Chrome 或 Microsoft Edge）。Android 用戶建議使用 Microsoft Edge。

Hong Kong

My Sunlife Hong Kong 客户平台

通过微信登录 My Sunlife Hong Kong 客户平台

用户指南

2026年11月



Sunlife
永明金融

通过微信登录 My Sunlife Hong Kong 客户平台 (1/2)

① 打开微信，可选其中一个方法找到**香港永明金融官方账户**

- **直接搜索官方账户：**点击首页顶部的“**搜索**”，选择“**服务号**”，输入“**香港永明金融**”或微信号“**SunLife_HK**”。

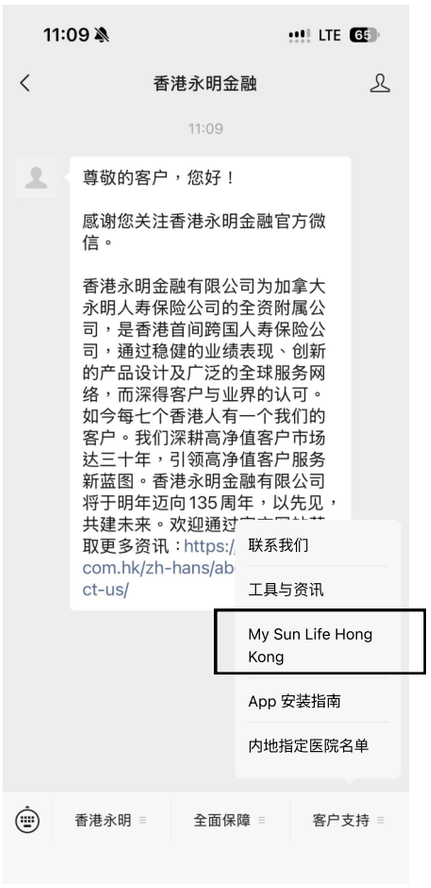


- **扫描二维码**：点按右上角的「+」号，然后选择**「扫一扫」**



② 前往 Sun Life 永明官方账户，点击“**关注服务账号**”“**服务**”，然后点击在讯息页右下方的“**客户支持**”，选择“**MySunLife Hong Kong**”





ⓘ 欢迎关注 Sunlife 永明金融，通过微信随时获取我们的最新资讯！

通过微信登录 My Sunlife Hong Kong 客户平台 (2/2)

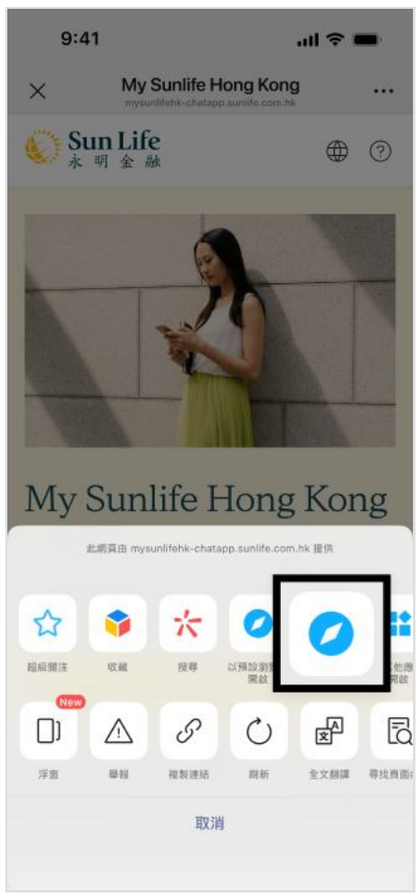
③ 在主页点击“**登录**”



④ 点击右上角的“…”图标



⑤ 使用**默认浏览器**打开并进入登录页面



⑥ **登录**或**注册**新账户，一手掌握您的保障与强积金



ⓘ 为获得最佳浏览效果，请使用受支持的浏览器（Safari、Google Chrome 或 Microsoft Edge）。Android 用户建议使用 Microsoft Edge。

Hong Kong

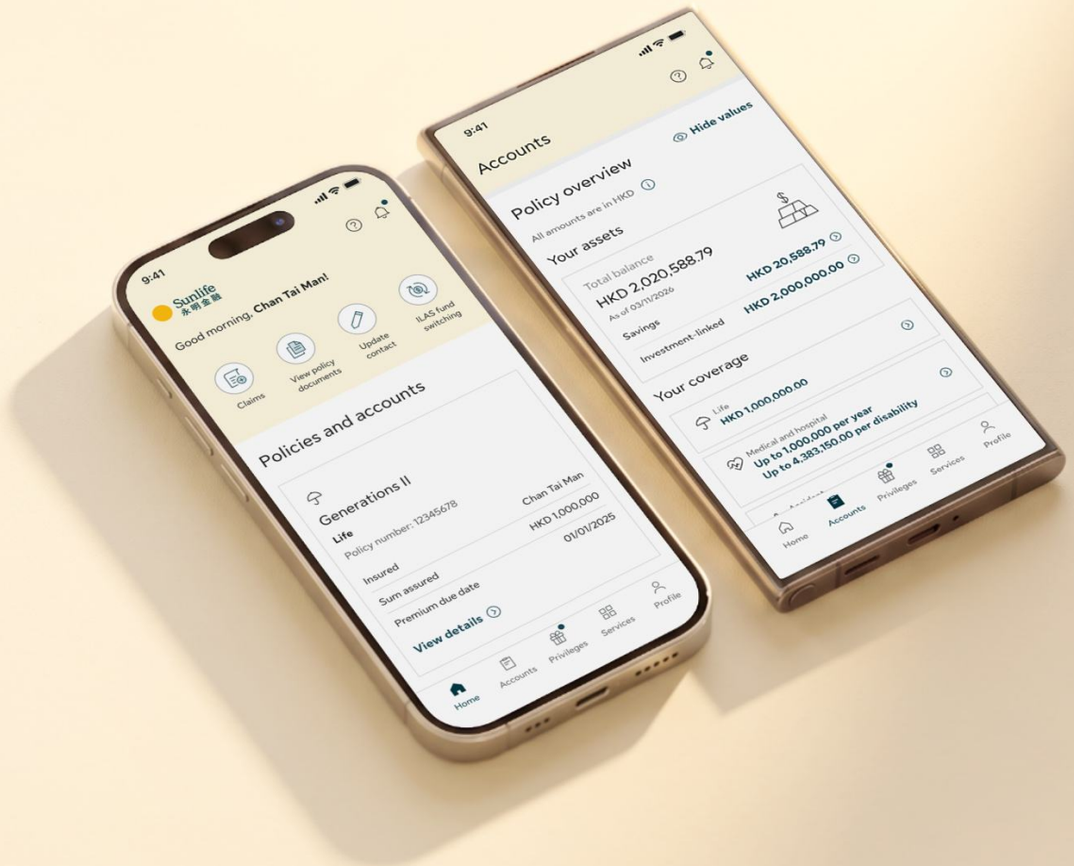
My Sunlife Hong Kong

Log in My Sunlife Hong Kong Client Platform via WeChat

User guide

Nov 2026

Sunlife
永明金融



Log in My Sunlife Hong Kong Client Platform via WeChat (1/2)

① Open WeChat and use one of the following methods to find the **Sunlife Hong Kong official account**:

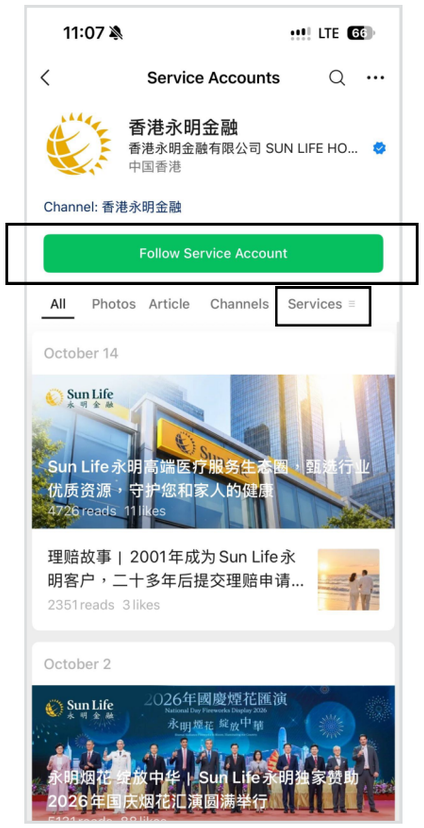
- **Search for the official account**: Tap **Search** at the top of the Home screen and select **Service Accounts**. Enter “**Sunlife Hong Kong**” or the WeChat ID “**SunLife_HK**”.



- **Scan the QR code**: Tap the “**+**” icon in the top-right corner, then select **Scan**



② Go to the Sun Life Hong Kong official account, tap **Follow Service Account** or **Services**, then tap **Customer Support** in the bottom right corner of the message page and select "My Sunlife Hong Kong".

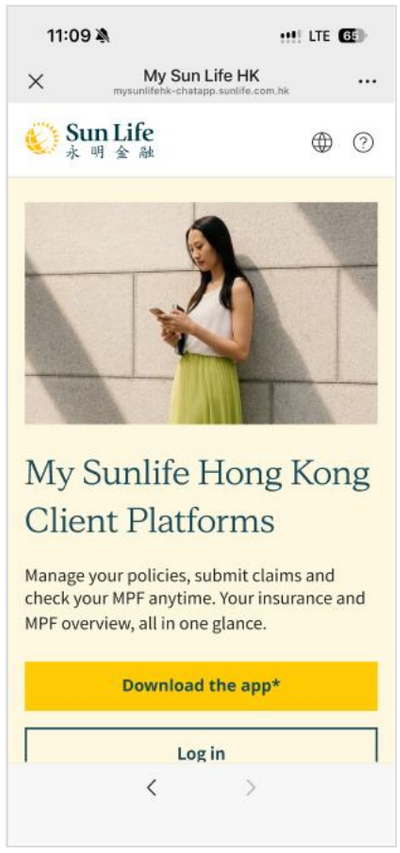




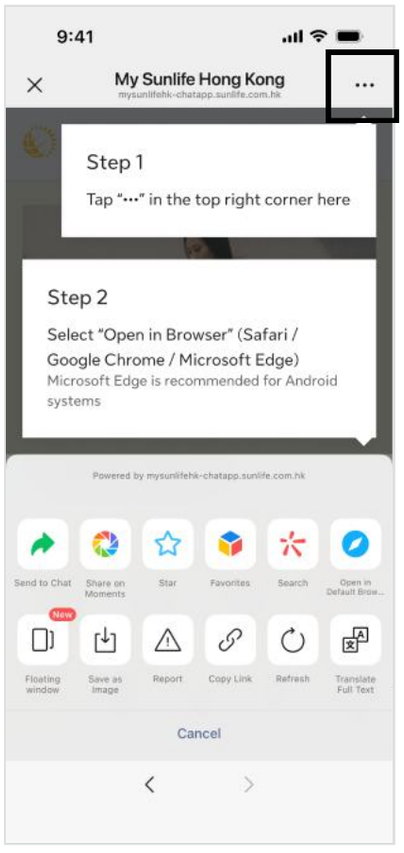
ⓘ Follow Sunlife on WeChat today to stay up to date with our latest news!

Log in My Sunlife Hong Kong Client Platform via WeChat (2/2)

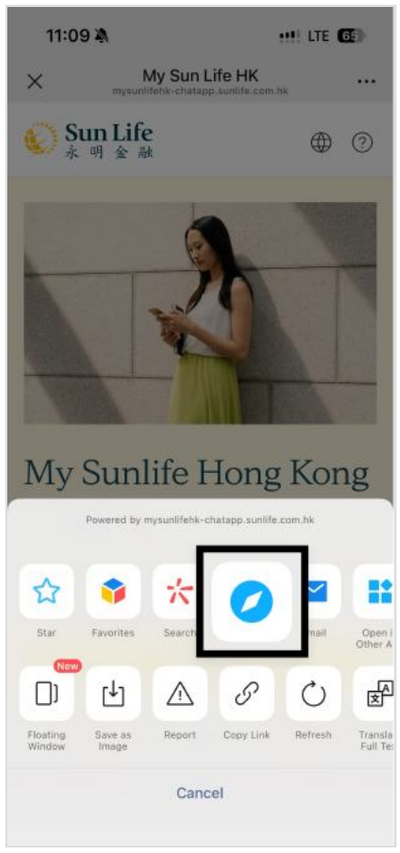
③ Tap **Log in** on the home screen



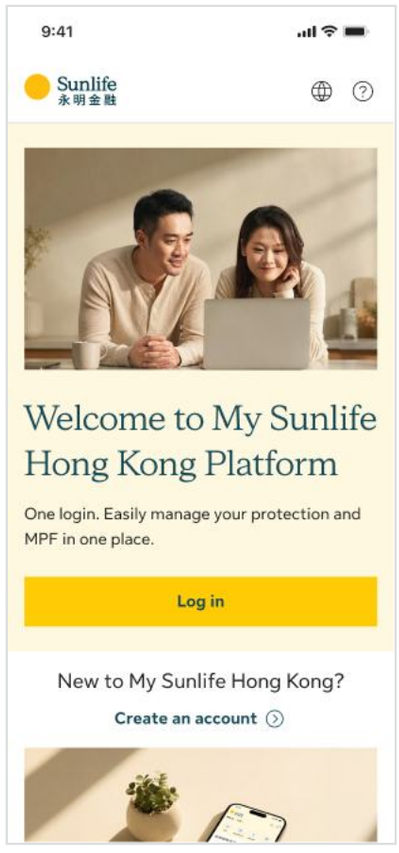
④ Tap the **"..."** icon in the top right corner.



⑤ Open and access the login page using your **default browser**



⑥ **Log in** or **create an account** now to keep track of your protection and MPF on the go



ⓘ For the best experience, please use a supported browser (Safari, Google Chrome, or Microsoft Edge). Microsoft Edge is recommended for Android users.