Hong Kong

My Sunlife Hong Kong 客戶平台

保險企業客戶

用戶指南

2026年11月



Sunlife
永明金融

請選擇資訊

ⓘ 此用戶指南只適用於**保險企業客戶**。

功能概覽

了解企業客戶能使用的相關功能及特點

如何註冊帳戶

了解如何建立企業客戶的帳戶

如何完成首次登入

了解完成註冊後首次登入的流程

如需更新商業登記號碼，請填妥**更改個人資料 (適用於個人及實體)** 表格，並郵寄至「**香港九龍紅磡紅鸞道18號都大中心B座地下**」以作跟進。

功能概覽

① 首頁

瀏覽保單概覽及申請進度，可快速前往應用程式的主要功能。



② 帳戶

可查看客戶帳戶下持有的保單及相關資料。



③ 所有服務

查看保單相關記錄。如保單文件，索償紀錄及申請紀錄等。



④ 個人中心

管理登入帳戶、安全設定及應用程式偏好。



ⓘ 現階段企業客戶功能僅供查閱

實際顯示的功能及資訊，將視乎您的企業帳戶類型及所持保單而有所不同。

如何註冊帳戶

① 於首頁底部點按「**建立帳戶**」。

② 點按「**企業/強積金僱主/團體醫療帳戶**」，選擇「**保險企業客戶**」。

③ 輸入**商業登記證號碼**，然後輸入傳送到您電話或電郵的 **6 位數驗證碼**。設定用戶名稱及符合安全要求的密碼，然後點按「**繼續**」。

④ 註冊成功後，即可登入帳戶。









ⓘ 如需更新商業登記號碼，請填妥**更改個人資料 (適用於個人及實體)** 表格，並郵寄至「**香港九龍紅磡紅鸞道18號都大中心B座地下**」以作跟進。

如何完成首次登入

① 於首頁底部點按「**登入**」。

② 輸入用戶名稱及密碼，點按「**登入**」。然後輸入傳送到您電話或電郵的 **6 位數驗證碼**。

③ 同意條款及細則，並啟用生物認證登入。我們**強烈建議您開啟推送通知**，以便即時掌握帳戶狀況

④ 成功登入後，即可開始瀏覽保單及各項功能。



ⓘ 您可**點按箭嘴**，切換透過電郵或手機短訊接收驗證碼。

ⓘ 如忘記用戶名稱或密碼，請參閱以下用戶指南：

如何找回您的用戶名稱

如何重設您的密碼

Hong Kong

My Sunlife Hong Kong 客户平台

保险企业客户

用户指南

2026年11月



Sunlife
永明金融

请选择资讯

本用户指南只适用于**保险企业客户**。

功能概览

了解企业客户能使用的相关功能及特点

如何注册账户

了解如何建立企业客户的账户

如何完成首次登录

了解完成注册后首次登录的流程

如需更新商业登记号码，请填妥**更改个人资料 (适用于个人及实体)** 表格，并邮寄至“**香港九龙红磡红鸾道18号都大中心B座地下**”以作处理。

功能概览

① 首页

浏览保单概览及申请进度，可快速前往应用程序的主要功能。



② 帐戶

可查看客户账户下持有的保单及相关资料。



③ 所有服务

查看保单相关记录，如保单文件、索偿记录及申请记录等。



④ 个人中心

管理登入账户、安全设置及应用程式偏好设置。



ⓘ 现阶段企业客户功能仅供查阅

实际显示的功能及信息，可能会因企业账户类型及所持保单而有所不同。

如何注册账户

① 于首页底部点击「**建立账户**」。

② 点击「**企业／强积金雇主／团体医疗账户**」，选择「**保险企业客户**」。

③ 输入**商业登记证号码**，然后输入发送到您手机或电邮的 **6 位数验证码**。设置符合要求的登录账号及密码后，点击「**继续**」。

④ 注册成功后，即可登入账户。



ⓘ 如需更新商业登记号码，请填妥**更改个人资料 (适用于个人及实体)** 表格，并邮寄至“**香港九龙红磡红鸾道18号都大中心B座地下**”以作处理。

如何完成首次登录

① 于首页底部点击「**登录**」。

② 输入登录账号及密码，点击「**登录**」，然后输入发送到您手机或邮箱的 **6 位数验证码**。

③ 同意条款及细则，并启用生物识别登录。我们**强烈建议您启用推送通知**，以便及时掌握账户最新动态。

④ 登录成功后，即可开始浏览保单及各项功能。



ⓘ 您可**点击箭头**，切换通过邮箱或短信接收验证码。

ⓘ 如忘记登录账号或密码，请参阅以下用户指南：

如何找回您的登录账号

如何重置您的密码

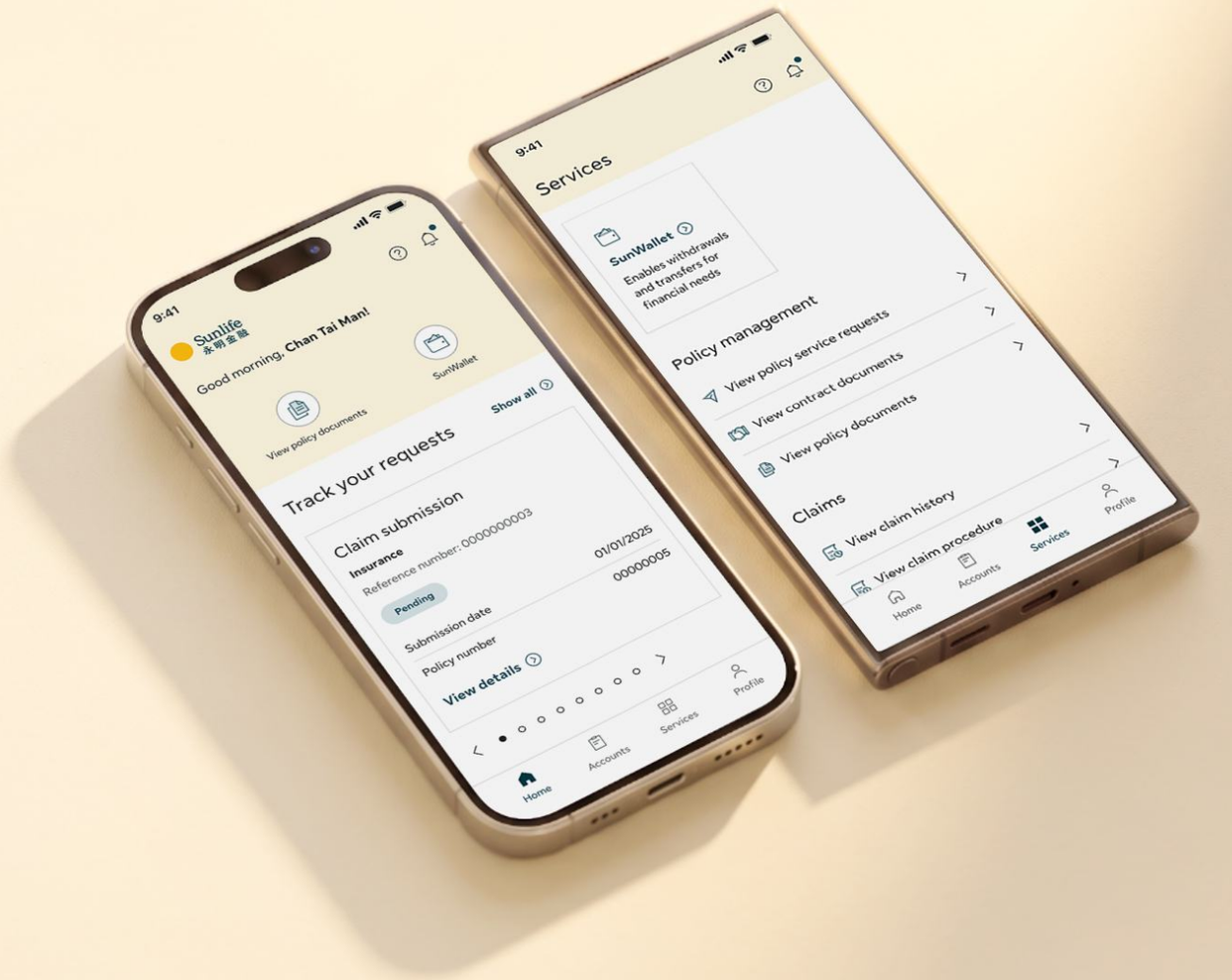
Hong Kong

My Sunlife Hong Kong

Corporate client

User guide

Nov 2026



Sunlife
永明金融

EN | 繁體 | 简体

Select what you need help with

This user guide is intended for **insurance corporate clients.**

Feature overview

Learn about the key features and functions available to Corporate Clients.

How to register an account

Learn how to create a Corporate Client account.

How to complete first-time login

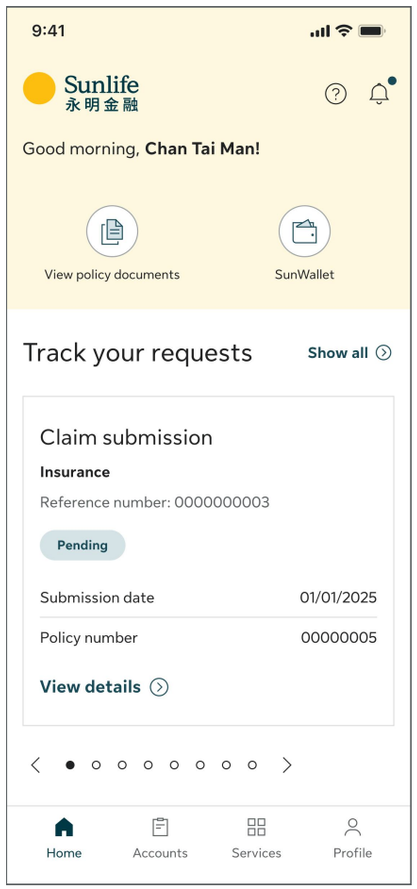
Learn how to complete the first-time login process after successful registration.

To update your Business Registration Number, please complete and post the **Change of Personal Particulars (Applicable to Individual & Entity)** form to **G/F, MU Tower B, 18 Hung Luen Road, Hunghom, Kowloon, Hong Kong**.

Feature overview

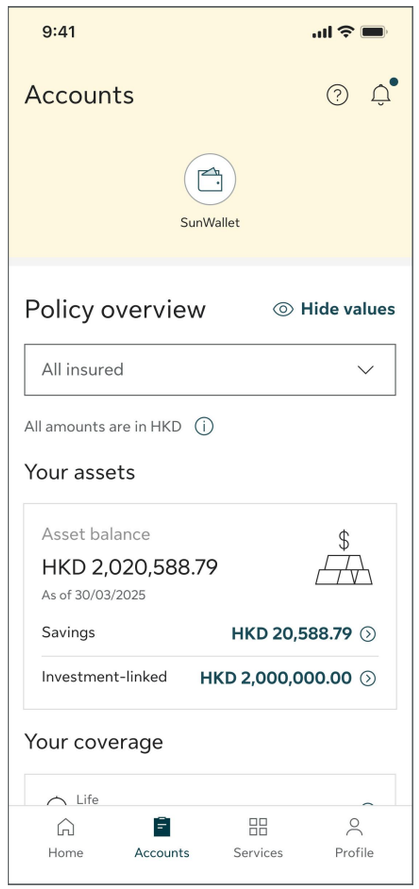
① Home

Access key features and important information quickly.



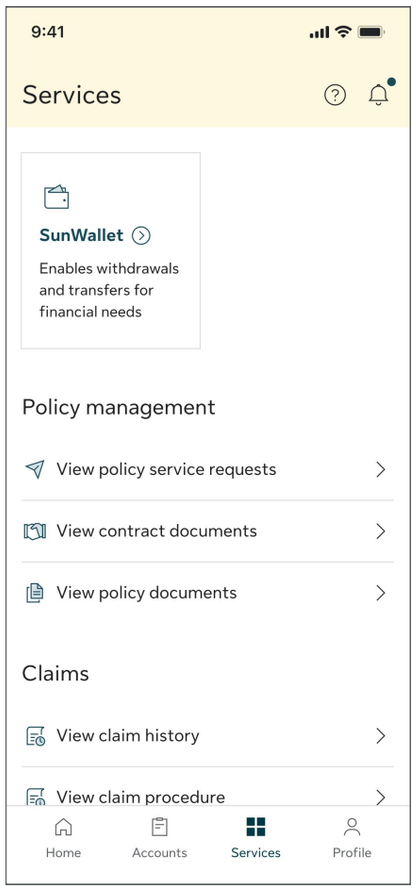
② Accounts

View the insurance policies and related information.



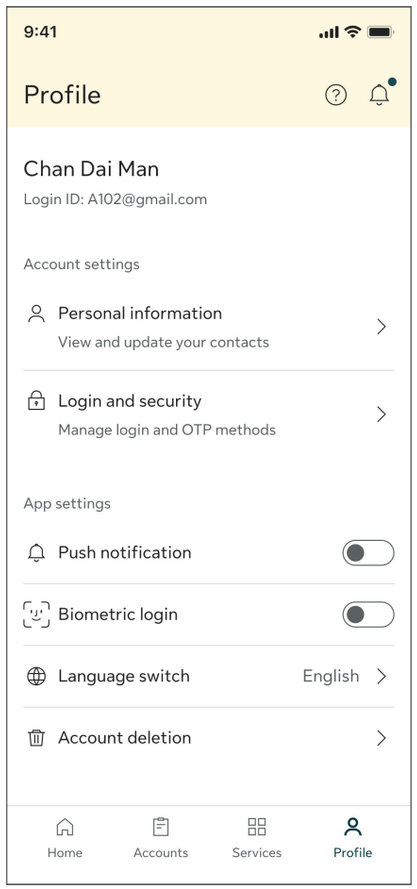
③ Services

Access insurance-related records and services.



④ Profile

Manage login account, security settings and app preferences.

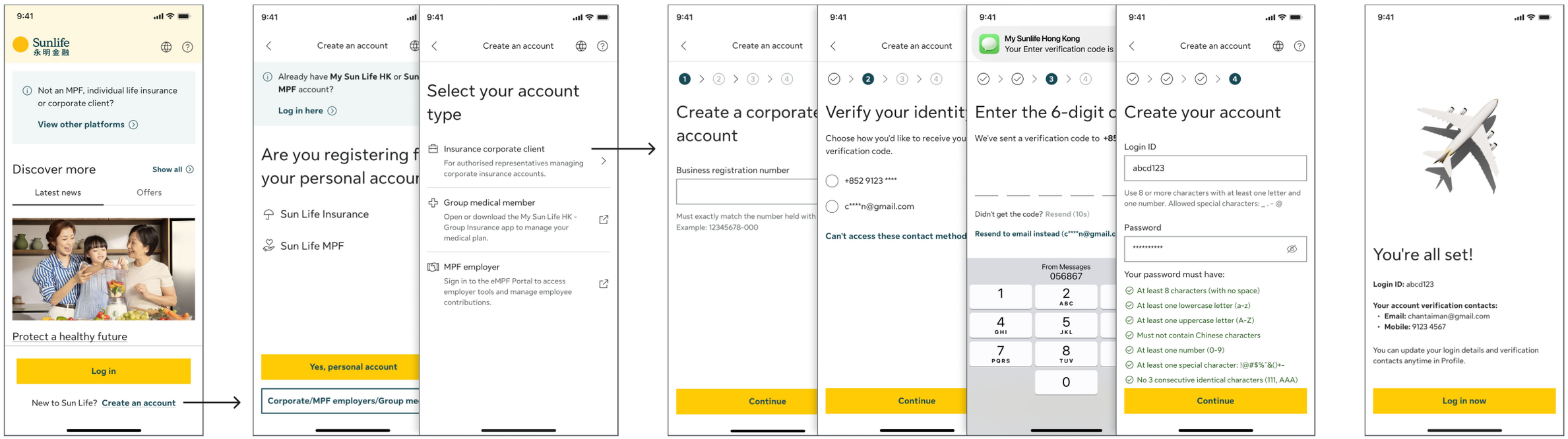


ⓘ Corporate client functions are currently view-only

Available features and information may vary based on your corporate account type and policies held.

How to register an account

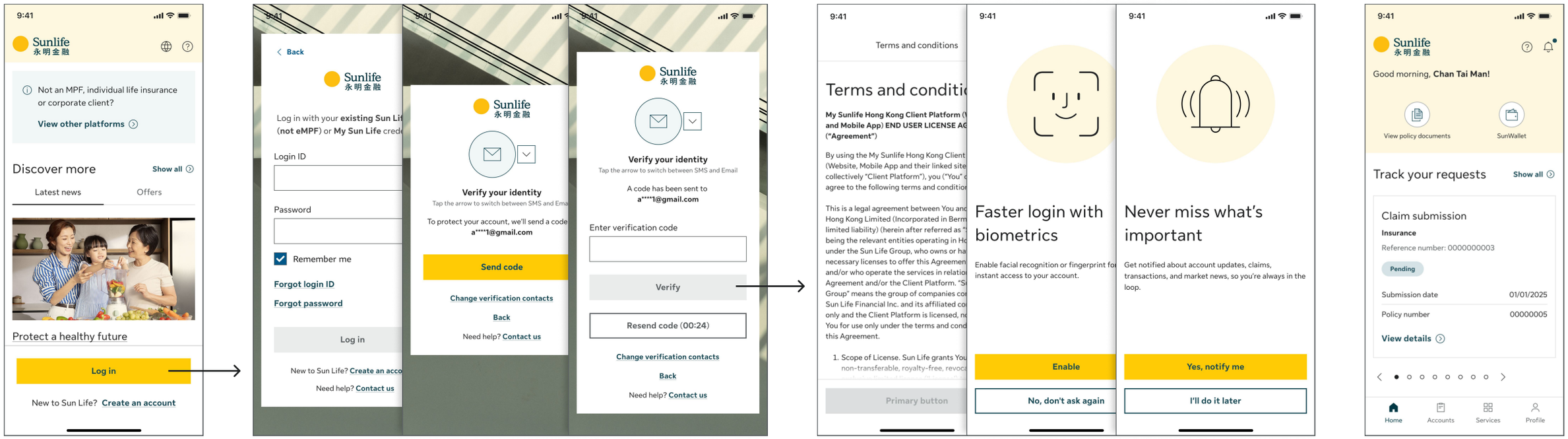
1. Tap **“Create an account”** at the bottom of the Home screen.
2. Tap **“Corporate/MPF employers/Group medical”** and select **“Insurance corporate client”**
3. Enter your **Business registration number**, verify your identity with the **6-digit verification code** sent to your registered email or mobile, then create your Login ID and password.
4. Registration completed. You can now log in to your account.



ⓘ To update your Business Registration Number, please complete and post the **Change of Personal Particulars (Applicable to Individual & Entity)** form to **G/F, MU Tower B, 18 Hung Luen Road, Hunghom, Kowloon, Hong Kong**.

How to complete first-time login

1. Tap **Log in** at the bottom of the home screen.
2. Enter your Login ID and password, then verify your identity with the **6-digit code** sent to your registered email or mobile.
3. Review and accept the Terms and Conditions, then **set up biometric authentication and notifications**.
4. Login completed. You can now access your account.



ⓘ You can **tap the arrow** to switch between email and SMS to receive your verification code.

ⓘ Forgotten your username or password? View our user guides below:

How to retrieve your login ID

How to reset your password